



# Strategi 2023 - 24

**Sammen om  
Hørsholm**

**-Brobygning og fællesskab**



FRIVILLIGCENTER & SELVHJÆLP  
HØRSHOLM

## 1. Resume af strategien

Frivilligcenter & Selvhjælp Hørsholms strategi 2023-2024 har overskriften Brobygning og Fællesskab og bygger ovenpå strategien fra 2019- 2022. Formålet er at samle Hørsholms borgere med det frivillige liv. Vi ønsker at bidrage til at bygge bro og skabe fællesskaber, at udvikle samarbejde på tværs til gavn for det frivillige foreningsliv og til gavn for Hørsholm som helhed. Det frivillige arbejde skal støttes og udvikles, og flere borgere inkluderes i lokale, frivillige fællesskaber og aktiviteter. Frivilligcentre arbejder strategisk og organiserer sig med de nødvendige kompetencer og med en formuleret fordeling af opgaver og ansvar. Frivilligcenter & Selvhjælp Hørsholm anser selvhjælp som et naturligt element i arbejdet med at nå de overordnede mål og som et vigtigt bidrag til målopfyldelsen. Vi samler den direkte indsats for udsatte, sårbare og hårdt trængte borgere under Selvhjælp.

## 2. Brobygning og Fællesskab

Det er Frivilligcenter & Selvhjælp Hørsholms opfattelse at samarbejde på tværs af lokalsamfundet er nødvendigt for at sikre og udvikle samfundet.

Ambitionen er at gøre Hørsholm til et af de bedste og mest velfungerende frivillige lokalsamfund i Danmark, hvor fælles ansvar og ejerskab og mulighed for at løse udfordringer og udviklingsønsker i fællesskab præger dagligdagen.

Potentialet for aktivt medborgerskab er stort i Hørsholm, og vi oplever, at foreninger og kommune i stigende grad samarbejder.

### Baggrund

I 2007 blev Frivilligcenter & Selvhjælp Hørsholm stiftet som en selvstændig og uafhængig forening. I 2008 kom Frivilligcentre på kommunens budget, og den første samarbejdsaftale mellem Frivilligcenter & Selvhjælp Hørsholm og Hørsholm kommune blev indgået. Frivilligcenter & Selvhjælp Hørsholm er en del af Landsforeningen Frivilligcentre og Selvhjælp Danmark (FRISE) og arbejder således ud fra Frises Kvalitetsmodel for Frivilligcentre og Selvhjælp. Selvhjælp er en særlig metode udviklet til at hjælpe og støtte mennesker i svære livssituationer. Det er hverken terapi eller behandling, men bygger på medmenneskelighed, respekt og frivillighed.

Af vedtægterne fremgår, at

*"Frivilligcenter & Selvhjælp Hørsholm har til formål aktivt at fremme og formidle kontakten og samarbejdet mellem medlemmerne indbyrdes og mellem medlemmerne og Hørsholm Kommune og kommunens borgere for herigennem at styrke og udvikle det frivillige sociale arbejde til gavn for så mange af kommunens borgere som muligt. Frivilligcenter & Selvhjælp Hørsholm skal bidrage til at igangsætte, udvikle og tilvejebringe det økonomiske grundlag for lokale ideer og projekter."*

Alle med bopæl i Hørsholm og med interesse for frivillige aktiviteter kan blive medlem af Frivilligcenter & Selvhjælp Hørsholm. Alle foreninger i Hørsholm kan optages som

medlemmer og benytte vores serviceydelser. Frivilligcenter & Selvhjælp Hørsholm varetager fælles interesser for foreninger gennem synliggørelse af det frivillige arbejde, medvirke til at udvikle netværk, udvikling af selvhjælpsgrupper, formidling af frivillige indsatser og service for foreninger.

Frivilligcenter & Selvhjælp Hørsholm holder til i egne lokaler på Rungstedvej 1. c., 2970 Hørsholm. Kontoret er åbent for henvendelser mandag til torsdag fra 9.00 til 14.00.

Frivilligcentrets kerneydelser er

- Synliggørelse af det frivillige arbejde
- Netværksaktiviteter, afholdelse af kurser, temadage og arrangementer
- Formidling af frivilligt arbejde
- Medlemsservice
- Vidensbank, konsulentbistand
- Brobygning
- Selvhjælp

Frivilligcenter & Selvhjælp Hørsholm er medlem af Frivilligcentre & Selvhjælp Danmark landsorganisationen FriSe.

### Organisering

Frivilligcentrets øverste ledelse er bestyrelsen med ni medlemmer og dertil en suppleant i skrivende stund. Bestyrelsen tilstræbes sammensat af repræsentanter for forskellige brancher og sektorer samt med forskellige kompetencer og erfaringer. Det tilstræbes, at alle bestyrelsesmedlemmer har en synlig rolle og opgave i forhold til frivilligcenterets aktiviteter. Centerlederen er sekretær for bestyrelsen og deltager i bestyrelsesmøderne uden stemmeret. Særlige udvalg nedsættes efter behov. Det faste personale består af en fuldtids ansat centerleder og en deltids ansat selvhjælpskoordinator. Lejlighedsvis tilknyttes en virksomhedspraktikant, der kan bidrage til arbejdet på forskellig vis, og som selv hjælpes videre som resultat af praktikforløbet. Dertil kommer ca. 70 frivillige, hvoraf nogle er kontorfrivillige, og resten er knyttet til de mange, forskellige aktiviteter, der foregår i og udenfor huset. Der indhentes børneattest, når det er relevant.

Frivilligcentret er paraplyorganisation for 52 medlemmer, primært frivillige grupper og foreninger, der tilsammen repræsenterer en stor gruppe af byens borgere og kommer fra såvel social-, sundheds-, fritids- som kulturområdet. Generalforsamlingen er øverste myndighed med adgang for medlemsrepræsentanter.

### Målgruppe

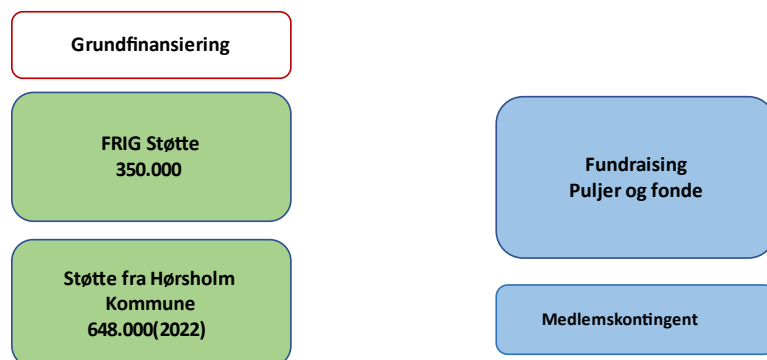
- Foreninger og grupper i Hørsholm og deres frivillige
- Sårbare borgere
- Potentielle frivillige
- Relevante samarbejdspartnere

Frivilligcenter & Selvhjælp Hørsholm samarbejder bredt og på tværs af frivillige fællesskaber og samarbejdspartnere. Ligesom vi deltager i lokale arrangementer som styrker fællesskabet lokalt.

### 3. Foreningens økonomi

Frivilligcenter og Selvhjælp Hørsholm er støttet økonomisk af Hørsholm Kommune og via den statslige pulje til grundfinansiering af Frivilligcentre i Danmark (FRIG). Derudover søger vi puljer og fonde til projekter og aktiviteter, som ligger ud over grundfinansieringen. Derudover betaler medlemsforeninger et kontingent, som fastsættes af generalforsamlingen.

#### ØKONOMISKE GRUNDLAG



### 4. Vision, formål/mål, værdier og kendetegn

Frivilligcenter & Selvhjælp Hørsholms vision er et stærkt og mangfoldigt civilsamfund, hvor alle har mulighed for at yde en frivillig indsats og hente hjælp og støtte.

Frivilligcenter & Selvhjælp Hørsholm skaber rammer for deltagelse i fællesskaber og har til formål at støtte, synliggøre, udvikle og fremme frivilligheden, foreningslivet lokalt og fællesskabet lokalt.

- **Kvalitet & mangfoldighed**

Frivilligcenter & Selvhjælp Hørsholm øger kvaliteten og mangfoldigheden af det lokale frivillige arbejde ved at støtte, udvikle og inspirere frivillige foreninger og initiativer samt hjælpe nye foreninger i gang.

- **Udfoldelse & deltagelse**

Frivilligcenter & Selvhjælp Hørsholm øger omfanget af det frivillige arbejde og udfoldelsesmulighederne i den frivillige verden ved at gøre det lettere at blive frivillig, lettere at yde en frivillig indsats og lettere at finde hjælp og støtte i civilsamfundet.

- **Samarbejde & sammenhængskraft**

Frivilligcenter & Selvhjælp Hørsholm øger den sociale sammenhængskraft og styrker en helhedsorienteret social indsats ved at skabe netværk og samarbejde på tværs af foreninger og mellem foreninger, kommuner og erhvervsliv.

Frivilligcenter & Selvhjælp Hørsholms værdier og kendetegn er

- **En åben dør**

Vi tror på, at alle kan og vil bidrage til fællesskabet. Vi er tillidsfulde, nysgerrige og respektfulde. Vi er gode til at gribe muligheder, til at give plads til samtale og til at skabe løsninger for vidt forskellige målgrupper.

- **Grosted**

Vi skaber et godt miljø for det frivillige arbejde i Hørsholm. Vi gøder jorden, vi ser muligheder, og vi fjerner barrierer både for nye og for eksisterende initiativer og fællesskaber. Vi stræber altid efter at øge kvaliteten. Både i vores eget arbejde og hos dem, vi rådgiver.

- **Brobygger**

Vi har et skarpt blik for forskellige ressourcer, fagligheder og erfaringer. Vi engagerer relevante samarbejdspartnere i opgaveløsningen. Vi faciliterer, skaber dialog og formidler samarbejde, netværk og fællesskab.

## 5. Strategiske mål

Frivilligcenter & Selvhjælp Hørsholms strategiske mål for 2023-202 er:

- Mangfoldighed i medlemssammensætningen og en kompetent bestyrelse med strategisk ledelse.
- Facilitering af netværk på tværs af frivillige grupper/foreninger lokalt.
- Understøttet kvalitet og mangfoldighed i lokale, frivillige fællesskaber.
- Samarbejde og brobygning, som understøtter udviklingen lokalt.
- Indsatser for udsatte borgere via selvhjælp.

Ressourcepersoner er de mange frivillige med tilknytning til Frivilligcenter og Selvhjælps aktiviteter, praktikanter, ansatte, bestyrelse og medlemmer.

## 6. Handlingsplan

De strategiske mål integreres i det daglige arbejde og er styrende i de overordnede prioriteringer. For at sikre at dette sker, og at der løbende følges op på arbejdet med at nå målene, er understående 3 initiativer sat i værk.

1. strategien er et fast punkt på bestyrelsens dagsordenen. Dette punkt lægger op til en status og en drøftelse af behovet for justeringer.
2. 3-4 gange om året afholder bestyrelsen særlige strategimøder med skiftende fokus på de strategiske mål og arbejdet med disse.
3. Ved årets udgang udarbejdes en skriftlig evaluering og status på arbejdet med at nå målene.

For at opnå de strategiske mål iværksættes følgende aktiviteter med derpå forventede resultater:

### **Mål 1. Mangfoldighed i medlemssammensætningen og bestyrelse med strategisk ledelse**

#### **Aktivitet**

Bestyrelsen arbejder målrettet og strategisk for at tiltrække bestyrelsesmedlemmer med relevante kompetencer.

Frivilligcenterets bestyrelse er bredt sammensat og afspejler det lokale foreningsliv.

Bestyrelsen forholder sig til det strategiske arbejde på alle bestyrelsesmøder.

Der afholdes mindst to årlige strategimøder.

## Forventet resultat

- En bestyrelse med en bred kompetence palet.
- En engageret og aktiv bestyrelse, som arbejder strategisk.
- Ansvar og rollefordeling er præciseret også i forhold til Frivilligcentrets ansatte med en formuleret personalepolitik og en opdateret forretningsorden.
- Bestyrelsen arbejder strategisk.
- Alle bestyrelsesmedlemmer har en synlig rolle og en relevant opgave.

## Tidsplan

2023 Vi har:

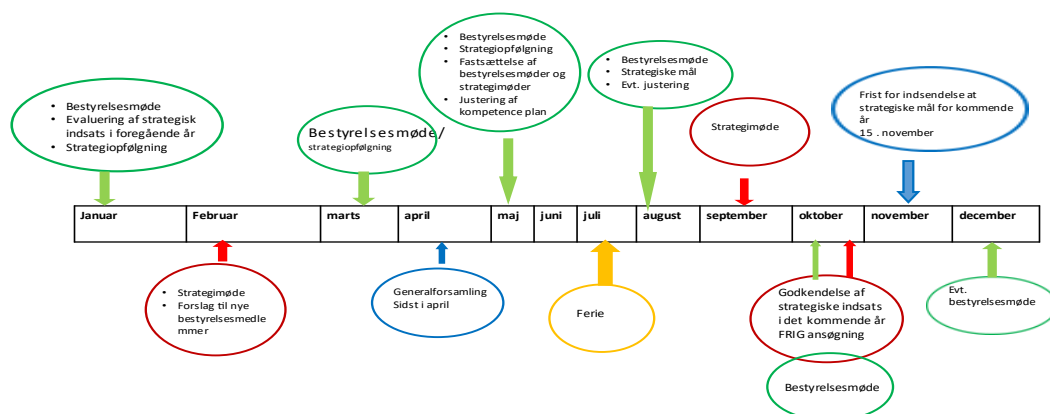
en bestyrelse med en bred kompetence palet  
En opdateret kompetence plan for bestyrelsen  
En engageret og aktiv bestyrelse, som arbejder strategisk  
Beskrevet ansvars- og rollefordeling  
Strategisk arbejdende bestyrelse  
Alle bestyrelsesmedlemmer har en synlig rolle og en relevant opgave

En ny personalepolitik godkendt.  
Det strategiske årshjul er implementeret.

2024 Vi har fortsat:

en bestyrelse med en bred kompetence palet  
En engageret og aktiv bestyrelse, som arbejder strategisk  
Beskrevet ansvars- og rollefordeling  
Strategisk arbejdende bestyrelse  
Alle bestyrelsesmedlemmer har en synlig rolle og en relevant opgave

En strategi for hvervning af nye bestyrelse medlemmer er udarbejdet og implementeret.



Årshjul for det strategiske arbejde



## Mål 2. Facilitering af netværk på tværs af frivillige grupper/foreninger lokalt.

### Aktivitet

- FrivilligFredag/ Årets Frivillig
- Koordinering af Danmark Spiser Sammen i Hørsholm
- Koordinering af mindre foreningers deltagelse i Kulturdagen
- Årlige møder mellem foreninger med henblik på netværk
- Årlige dialogmøder for alle frivillige, grupper og foreninger i Hørsholm
- Etablering af 5 nye netværk

### Forventede resultater

- Et netværk af foreninger arrangerer FrivilligFredag og Årets Frivillig hvert år den sidste fredag i september.
- Et netværk af foreninger arrangerer en gang årligt Danmark Spiser Sammen.
- 10 -15 foreninger mødes 2 gange årligt til forenings- og dialogmøde for at sparre med hinanden og udveksle erfaringer.
- Der etableres nye netværk inden for områderne:
  - Unge og ensomhed
  - Ensomme seniorer
  - Mennesker med demens og deres pårørende
  - Sorgarbejde
  - Fællesskab

### Tidsplan

- |      |   |
|------|---|
| 2023 | <ul style="list-style-type: none"><li>• FrivilligFredag og Årets Frivillig afholdt i september.</li><li>• Foreningsmøder afholdt i januar og oktober.</li><li>• Et nyt netværk med fokus på svage, ensomme seniorer etableres inden udgangen af 2023.</li><li>• Netværk på demensområdet faciliteres.</li><li>• Etablerer af projekt Erindringsmølle i samarbejde med 2 foreninger.</li></ul> |
| 2024 | <ul style="list-style-type: none"><li>• FrivilligFredag og Årets Frivillig afholdt i september.</li><li>• Foreningsmøder afholdt i januar og oktober.</li><li>• Netværk på demensområdet faciliteres.</li><li>• Netværk på Sorgområdet er etableret inden udgangen af 2024.</li><li>• Fællesskabsnetværket etableret og i drift i 2024.</li></ul>   |

### **Mål 3. Understøttet kvalitet og mangfoldighed i lokale, frivillige fællesskaber**

#### **Aktivitet**

- Konsulentbistand. Hjælp til 4-6 foreninger årligt.
- Igangsætningsstøtte herunder udlån af CVR nr. og Bank. Hjælp til 10- 15 foreninger årligt.
- Kurser – 3-4 årlige tilbud.
- PR herunder information på sociale medier. 3 annoncer årligt. Minimum et ugentlig opslag på Facebook.
- Opslag af frivilligjobs og frivillige indsatser, herunder fokus på inklusion af sårbare. 6-10 opslag årligt.
- Tilbud om lån af kontor og mødefaciliteter. 15-20 foreninger/ grupper årligt.
- Drift og brug af "Hørsholm Hjælper platformen" 4-6 årlige begivenheder.

#### **Forventede resultater**

- Aflastning af den administrative byrde for de mindre foreninger og aktiviteter.
- Foreningslivet oplever let adgang til hjælp til foreningsudvikling, projektstøtte, fundraising.
- Foreningslivet har let adgang til støtte til Frivilligjob.dk og TechSoup, Facebook, Instagram og andre redskaber som letter deres arbejde.
- At foreningslivet støttes og styrkes i forbindelse med rekruttering af frivillige, herunder integrering af særligt sårbare.
- Fælles forenings- og netværksmøder, som skaber forbindelser på tværs af frivillige og foreninger.
- Løbende tilbud om hjælp til ad hoc-opgaver i foreningslivet bredt.
- Kvalificering af foreninger gennem fælles kursustilbud i samarbejde med 9 øvrige
- Frivilligcentre i Nordsjælland med minimum 3 kurser pr. år.
- Synlighed i medier og deltagelse i lokale arrangementer.

#### **Tidsplan**

- |      |  |
|------|--|
| 2023 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tilbud om konsulentbistand samt individuel sparring til foreninger.</li><li>• Minimum 3 årlige tilbud kurser af relevans for de frivillige grupper/foreninger i samarbejde med 9 andre Frivilligcentre i Nordsjælland.</li><li>• Nyheder på det frivillige område, invitationer til arrangementer og andet relevant information deles løbende på Facebook minimum 2 gange pr måned.</li><li>• Udsendelse af minimum 6-8 årlige Nyhedsbreve.</li><li>• Frivilligjobs slås op efter behov på Frivilligjob.dk, Facebook og Hørsholm Hjælper.</li><li>• Løbende tilbud om lokaler</li><li>• En årlig annonce i foråret. 2 årlige annoncer i efteråret. Ugentlige opslag på Facebook.</li></ul> |
| 2024 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tilbud om konsulentbistand samt individuel sparring til foreninger.</li></ul>  |



- Minimum 3 årlige tilbud kurser af relevans for de frivillige grupper/foreninger i samarbejde med 9 andre Frivilligcentre i Nordsjælland.
- Nyheder på det frivillige område, invitationer til arrangementer og andet relevant information deles løbende på Facebook minimum 2 gange pr måned.
- Udsendelse af minimum 6-8 årlige Nyhedsbreve.
- Frivilligjobs slås op efter behov på Frivilligjob.dk, Facebook og Hørsholm Hjælper.
- Løbende tilbud om lokaler
- En årlig annonce i foråret. 2 årlige annoncer i efteråret. Ugentlige opslag på Facebook.

#### **Mål 4. Samarbejde og brobygning som understøtter udviklingen lokalt** **Aktivitet**

- Indgåelse af en ny samarbejdskontrakt med Hørsholm Kommune.
- Udvikling af et mødeårshjul for kontakt med de relevante kommunale samarbejdspartnere.
- Udvikling af et årshjul for kontakt til lokale kirker, boligforeninger og andre relevante organisationer.
- Afvikling af netværksmøder på tværs af organisationer. 2- 3 møder årligt.
- Deltagelse i ledernetværk med andre Frivilligcentre i Nordsjælland – 6-8 møder årligt.

#### **Forventede resultater**

- Indgåelse af en ny samarbejdsaftale med Hørsholm Kommune skal styrke samarbejdet, særligt på Børn og Unge området. Den nye aftale skal sikre, at vi får bedre kendskab til de lokale udfordringer, så vi får lettere ved at bidrage til løsninger på området.
- Samarbejdet med andre lokale organisationer skal bidrage til at skabe overblik over hvem gør hvad og hvem kan hvad lokalt.
- Gennem netværk med kirker og foreninger letter vi arbejdet med at etablere samarbejdsrelationer i forhold til at løse lokale sociale udfordringer sammen. Etablering af et stærkt samarbejde lokalt om Sorgarbejdet.
- Vidensdeling og erfaringsudveksling med de øvrige Frivilligcentre i Nordsjælland.

#### **Tidsplan**

2023                      En ny samarbejdsaftale med Hørsholm Kommune er indgået med udgangen af 2023.  
Et årshjul for samarbejdet er udarbejdet og godkendt med udgangen af 2023.

Etablering af et brobygningsprojekt med Boligforeninger 2023

Deltaget i 4 netværksmøder med de øvrige Frivilligcentre i Nordsjælland.

2024 Etablering af et nyt brobygningsprojekt på seniorområdet 2024  
Etablering af et nyt brobygningsprojekt med kirker  
Deltaget i 4 netværksmøder med de øvrige Frivilligcentre i Nordsjælland.

## **Mål 5. Indsatser for udsatte borgere via selvhjælp**

### **Aktivitet**

- Udvikle nye selvhjælpsgrupper og cafeer på baggrund af efterspørgsel og behov.
- Drift og vedligehold af eksisterende grupper og tilbud med fokus på indhold og kvalitet.
- Vi arbejder brobyggende. Særlige fokusområder:
  - Udsatte børn og unge
  - Ensomhed
  - Psykisk udfordrede
  - Udsatte ældre

### **Forventede resultater**

- Det nuværende aktivitetsniveau udvides med 2-3 nye tilbud.
- Gennem det brobyggende arbejde hjælpes 4-6 sårbare borgere videre ind i foreningslivet.  
Der oprettes 1-2 nye aktiviteter årligt inden for de 4 fokusområder tilsammen.
- Der rekrutteres 2-3 nye frivillige til selvhjælpsområdet årligt.
- Alle frivillige har gennemgået selvhjælps grundkursus.
- 1-2 frivillige efteruddannes årligt.

### **Tidsplan**

- |      |  |
|------|--|
| 2023 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 1-2 nye tilbud til børn og unge etableres</li></ul>  |
| 2024 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 1-2 nye tilbud til bekæmpelse af ensomhed etableres</li><li>• 1 nyt tilbud til psykisk sårbare etableres</li></ul> |

### **Afrunding.**

I denne strategi har vi lagt fokus på det vi opfatter som vores kerne opgave, nemlig at arbejde med brobygning og fællesskab. Ambitionerne er store og ressourcerne begrænsende. Hvis vi skal lykkes med at nå vores mål, skal vi også lykkes med at tiltrække mange frivillige kræfter. Vi er opmærksomme på, at vi er en del af et levende samfund, som hele tiden udvikler sig. Strategien er således et udtryk for det billede vi ser nu og her. Vi vil derfor løbende følge udviklingen både nationalt og lokalt. En gang årligt vil vi justere og opdatere

vores indsats og mål, så at vi hele tiden kan være et attraktivt og relevant tilbud til samarbejdspartnere, frivillige og foreninger i Hørsholm.

Vi er først og fremmest en service til det lokale frivillige og foreningsliv. Behov og ønsker herfra vil altid blive prioriteret først. Dette vil naturligvis også have indflydelse på mængden af ressourcer vi har til rådighed og mulighederne for at nå de strategisk mål inden for tidsrammen.

**Bilag:** *Strategioversigt 2023-2024 samt prioriteret indsats for det næste år*

Frivilligcenter & Selvhjælp Hørsholms bestyrelses godkendelse af strategien ved underskrift

Formand Lars Bjørck Olsen	Næstformand ETTY Holgersen	Kasserer Bent Eggert Nielsen
Eva Juul	Lene Bruunsgaard	Peter Christensen
Kjeld Fleming Nielsen	Dorrit Krogh	Cecilie Meyer